WARENRÜCKSENDUNG

VAN DER VEN

Datum

1. Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage sein. Bitte überprüfen Sie das Datum des entsprechenden Lieferscheins.
2. Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
3. Füllen Sie bei Medizinprodukten, Geräten und deren Zubehör bitte den Dekontaminationsnachweis auf der zweiten Seite dieses Dokuments aus und legen Sie ihn der Einsendung bei.
4. Die zurückgesendete Ware darf den Betrag von 15,00 € netto nicht unterschreiten.
5. Der Artikel muss in einer transportsicheren Umverpackung eingeschickt werden, damit er auf dem Transportweg nicht beschädigt wird.
6. Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Sendungen annehmen können. In diesem Fall erhalten Sie die Ware zurück.
7. Melden Sie sich bei Reklamationen auf Grund von Defekten oder Materialfehlern vor der Rücksendung telefonisch bei uns:

   Zentrale Ratingen: 02102 / 1338-0 **Zentrale OWL: 05221 / 76366-60**

8. Bitte legen Sie der Rücksendung immer eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie bei.
9. Senden Sie das Paket an ihr zuständiges Depot:

van der Ven – Dental GmbH & Co. KG
Niederlassung Ratingen
Abteilung Retoure
An den Dieken 65
40885 Ratingen

van der Ven – Dental GmbH & Co. KG
Niederlassung OWL
Abteilung Retoure
Röntgenstr. 25 – Gewerbepark OWL
32107 Bad Salzuflen

Bitte füllen Sie die erforderlichen Informationen aus, damit wir jede Rücksendung zuweisen können:

Kundenname/Adresse (Praxisstempel)	Kundennummer	Abteilung vdV
	Ansprechpartner	Telefonnummer

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Menge

Rücksendungsgrund

- ☐ Artikel falsch geliefert
- ☐ Artikel falsch bestellt
- ☐ Reklamation
- ☐ Reparaturaustausch (nach der Rücksendung erstatten wir die Differenz zum Neupreis)
- ☐ Rückgabe zum Kulanzantrag an den Hersteller
- ☐ Rückgabe zum Garantieaustausch (ab Kaufdatum 1 Jahr

Fehlerbeschreibung / Sonstige Bemerkungen
(ohne Fehlerangabe zu defekten Produkten ist eine Bearbeitung zur Kulanz oder Gutschrift nicht möglich)

! Bitte beachten Sie das Arzneimittel gemäß Arzneimittelgesetz vom Umtausch ausgeschlossen sind.

Interner Vermerk		Datum / Kürzel	

Bei anstehenden Fragen stehen unsere Mitarbeiter Ihnen natürlich gerne zur Verfügung!