

WARENRÜCKSENDUNG

Datum:

1. Die Lieferung darf nicht älter als 14 Tage sein. Bitte überprüfen Sie das Datum des entsprechenden Lieferscheins.
2. Das Produkt muss originalverpackt und ungeöffnet sein.
3. Die zurückgesendete Ware darf den Betrag von 15,00 € netto nicht unterschreiten.
4. Der Artikel muss in einer transportsicheren Umverpackung eingeschickt werden, damit er auf dem Transportweg nicht beschädigt wird.
5. Bitte beachten Sie, dass wir keine unfreien Sendungen annehmen können. In diesem Fall erhalten Sie die Ware zurück.
6. Melden Sie sich bei Reklamationen auf Grund von Defekten oder Materialfehlern vor der Rücksendung telefonisch bei uns:

Zentrale Ratingen: 02102 / 1338-0

Zentrale OWL: 05221 / 76366-60

7. Bitte legen Sie der Rücksendung immer eine Rechnungs- oder Lieferscheinkopie bei.
8. Senden Sie das Paket an ihr zuständiges Depot:

van der Ven – Dental GmbH & Co. KG
Niederlassung Ratingen:
Abteilung Retoure
An den Dieken 65
40885 Ratingen

Niederlassung OWL:
Abteilung Retoure
Röntgenstr. 25 – Gewerbepark OWL
32107 Bad Salzuflen

van der Ven 4D GmbH
Abteilung Retoure
An den Dieken 65
40885 Ratingen

Bitte füllen Sie die erforderlichen Informationen aus, damit wir jede Rücksendung zuweisen können:

Kundenname / Adresse (Praxisstempel)		Kundennummer	Abteilung vdV
		Ansprechpartner	Telefonnummer
Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	

Rücksendegrund

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch geliefert | <input type="checkbox"/> Reparaturaustausch (nach der Rücksendung erstatten wir die Differenz zum Neupreis) |
| <input type="checkbox"/> Artikel falsch bestellt | <input type="checkbox"/> Rückgabe zum Kulanzantrag an den Hersteller |
| <input type="checkbox"/> Reklamation | <input type="checkbox"/> Rückgabe zum Garantiewechsel (ab Kaufdatum 1 Jahr) |

Fehlerbeschreibung / Sonstige Bemerkungen

(ohne Fehlerangabe zu defekten Produkten ist eine Bearbeitung zur Kulanz oder Gutschrift nicht möglich)

Bitte beachten Sie das Arzneimittel gemäß Arzneimittelgesetz vom Umtausch ausgeschlossen sind.

Interner Vermerk	Datum / Kürzel
-------------------------	-----------------------